ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD	PLANEACIÓN Y CALIDAD DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL			
	ACTA DE REUNIÓN			
	Código:	SDS-PYC-FT-001	Versión:	8
Elaborado por: Nury Leguizamon Amaya / Revisado por: Alvaro Amado Camacho / Aprobado por: Juan Carlos Jaramillo Correa				

Tema: **Visita de acompañamiento en el marco de la estrategia del Grupo de Apoyo y Monitoreo a la Atención- GAMA**

Dependencia (Dirección / Oficina)	**Proceso**
Subdirección Garantía del Aseguramiento Dirección de Provisión de Servicios de Salud	Asegurar Salud

Objetivo	Fecha: 22 de enero del 2025			
Realizar visita de acompañamiento y fortalecimiento del proceso de referencia y contrarreferencia de la **IPS CLÍNICA LOS COBOS MEDICAL CENTER**, como parte de la estrategia GAMA	Tipo de reunión	Asistencia Técnica: Asesoría ( ) Capacitación ( ) Orientación ( ) Acompañamiento (X)		
		Otro (X) _ Visita de: Seguimiento		
	Modalidad:	Presencial (X)	Virtual ( )	Mixta ( )
	Lugar: **CLÍNICA LOS COBOS MEDICAL CENTER**			
	Hora Inicio: 08:00 am Hora Fin: 11:00 am			
	Notas por: Saira Andrea Melo Guzmán–Liliana Rojas			
	Próxima Reunión: Pendiente programar			
	Quien cita: Equipo GAMA			

TEMAS Y COMENTARIOS TRATADOS

El día 22 de enero de 2025, se acude al servicio de Urgencias - Referencia y Contrarreferencia en la IPS **CLÍNICA LOS COBOS MEDICAL CENTER**, atiende la visita Miryan Martín del área de calidad; por parte de la Secretaría Distrital de Salud: Saira Andrea Melo Guzmán - Liliana Rojas. Se explica el motivo de la visita del grupo Gama como apoyo a los tramites de remisión de los pacientes de área de urgencias al personal de referencia y contrarreferencia de la entidad.

Al realizar el seguimiento de la gestión respecto a los pendientes de la visita del 08/01/2025 se evidenció lo siguiente:

FECHA	NOMBRE	DOCUMENTO	EPS	SERVICIO SOLICITADO	OBSERVACION
01/01/2025	Jairo Quintero Abello	13800513	Compensar PC	Medicina Interna	Sigue en remisión
06/01/2025	Luis Enrique Acuña Cruz	5767003	Compensar PC	Medicina Interna	Egreso el 09/01/2025

- **Número de pacientes en atención en los servicios de urgencias:**

CLÍNICA LOS COBOS MEDICAL CENTER 22/01/2025		
EAPB	**NUMERO DE PACIENTES ADULTOS**	**NUMERO DE PACIENTES PEDIATRIA**
COMPENSAR PAC	20	1
COMPENSAR	8	0
SANITAS	1	1
TOTAL	**29**	**2**

- **Capacidad Instalada:**

Servicio	Capacidad	Ocupación	Porcentaje Ocupación	Observación
Pediatría, Urgencias,	14	2	14,3%	Servicio sin sobreocupación
Urgencias Adultos	28	29	103,6%	Servicio con sobreocupación en un paciente

- **Número de pacientes a la espera de remisión por mas de 24 horas (INTEGRAL)**

Durante la concurrencia se observan 4 pacientes del PAC Compensar en espera de remisión mayor a 24 horas.

- **Número de pacientes a la espera de cama hospitalaria por más de 24 horas**

En total 6 pacientes de Compensar PAC en espera de cama hospitalaria pero ya se encuentran gestionados para subir a piso en el transcurso de la mañana.

- **Número de pacientes pendientes de remisión por procedimientos en otra institución con más de 24 horas: (apoyo diagnostico traslado redondo).**

En el momento de la visita no se encuentran pacientes pendientes de traslados redondos.

- **Número de pacientes a la espera de PHD**

Durante la concurrencia no se evidencian pacientes con requerimiento de PHD en el servicio de urgencias; solo están pendientes pacientes en piso.

- **Número de pacientes a la espera de Oxígeno domiciliario**

Durante la concurrencia no se evidencian pacientes con requerimiento de Oxígeno domiciliario.

Seguimiento a gestión realizada

CASOS GESTIONADOS EN LA VISITA TOTAL		OBSERVACIONES
RESPUESTAS PENDIENTES	1	Se envía correo a la EPS
REMISIONES	6	Se envían correos a la EPS
PHD	0	Ninguna
OXIGENO	0	Ninguna
TOTAL, GESTIONES		

FECHA	NOMBRE	DOCUMENTO	EPS	SERVICIO SOLICITADO
14/01/2025	María Haydee Calderón de Nieto	20220233	Compensar PAC	Medicina Interna
16/01/2025	Jairo Quintero Abello	13800513	Compensar	Medicina Interna
17/01/2025	George Sebastián Guerrero Cortés	1000377211	Compensar PAC	Medicina Interna
17/01/2025	Sandra Liliana Sanza Parra	52383362	Compensar PAC	Medicina Interna

20/01/2025	María Elena Estepa de Torres	20093268	Saniitas	Medicina Interna Ortopedia Infectología
20/01/2025	Margarita Pinillos Aguirre	20122810	Nueva EPS	Cirugía Maxilofacial
20/01/2025	María Irma Huertas Martínez	28712710	Compensar PAC	Medicina Interna Cirugía Tórax

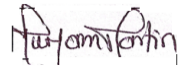
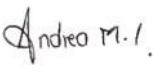
No se observan camillas retenidas.

Siendo las 10:00 am. del día 22 de enero de 2025, se da por terminada la visita **CLÍNICA LOS COBOS MEDICAL CENTER**

COMPROMISOS*

ACCIÓN	RESPONSABLE	FECHA
Elaborar acta de reunión	Grupo Gama	22/01/2025

REVISIÓN Y APROBACIÓN DEL ACTA

No	NOMBRES Y APELLIDOS	CORREO	TELÉFONO	DIRECCIÓN/ OFICINA/ ENTIDAD	FIRMA
1	Miryan Martín	calidad@loscobosmc.com	3013861241	Calidad los Cobos Medical Center	
3	Saira Andrea Melo Rojas	samelo@saludcapital.g ov.co	314 2134139	Dirección Urgencias y Emergencias en Salud- SDS	
4	Liliana Rojas Cárdenas	Lyrojas@saludcapital.gov.co	3108653797	Dirección de Provisión de Servicios de Salud - SDS	

ASISTENTES

Anexo listado de asistencia SDS-PYC-FT-002.

Nota: Cuando la asistencia es igual o superior a 10 personas, se debe hacer uso del formato Listado de asistencia a reuniones SDS-PYC-FT-002, según lineamiento SDS-PYC-LN-011

Evaluación y cierre de la reunión

¿Se logró el objetivo?	Observaciones (si aplica)
Si (X) **No ( )**	NINGUNA

***** Se podrán incluir o eliminar filas de acuerdo con el requerimiento.